

## PIRKKALAN PALVELUBUSSIN ASIAKASKYSELY 2024

Pirkkalan kunta toteuttaa palvelubussin asiakaskyselyn yhdessä Tuomi Logistiikan kanssa. Kyselyllä kartoitetaan palvelubussin käyttäjien tyytyväisyyttä palveluun ja kerätään kehittämissideoita sekä palvelubussin käyttäjiltä että heiltä, jotka käyttävät palvelubussia harvemmin tai eivät vielä ole palvelubussia käyttäneet. Lisätietoja kyselystä saat Pirkkalan kunnan nettisivuilta [www.pirkkala.fi/palvelubussi](http://www.pirkkala.fi/palvelubussi).

**Kysely on avoinna 5.-23.8.2024 ja siihen voi vastata sekä netissä että paperisella kyselylomakkeella. Paperisen lomakkeen voi palauttaa palvelubussiin, Pirkkalan kunnan asiointipisteelle (Viistokuja 3) tai Lähitorille (Perkiöntie 55).**

### 1. TAUSTATIEDOT

#### 1.1 VASTAAJAN IKÄ

**Vaihtoehdot (ympyröi yksi vaihtoehto)**

1. 64 vuotta tai alle
2. 65 - 79 vuotta
3. 80 vuotta tai enemmän

#### 1.2 KUINKA USEIN KÄYTÄT PALVELUBUSSIA?

**Vaihtoehdot (ympyröi yksi vaihtoehto)**

1. Useamman kerran viikossa
2. Kerran viikossa
3. Pari kertaa kuukaudessa
4. Harvemmin
5. En ole käyttänyt palvelubussia

**Jos vastasit "En ole käyttänyt palvelubussia", siirry kysymykseen 7 sivulle 5**

#### 1.3 MIHIN MATKASI PALVELULIIKENTEELLÄ USEIMMIN SUUNTAUTUU?

**Vaihtoehdot (voit valita useamman vaihtoehdoista)**

1. Kauppa
2. Lähitori
3. Tuttavien tai sukulaisten luona vierailu
4. Asiointi terveydenhuollossa
5. Muu asiointi (esim. pankki tai apteekki)
6. Jonnekin muualla, minne? \_\_\_\_\_

#### 1.4 MITKÄ TEKIJÄT OVAT NIITÄ, MIKSI KÄYTÄT PALVELUBUSSIA?

**Vaihtoehdot (voit valita useamman vaihtoehdoista)**

1. Tavallisen joukkoliikenteen käyttäminen on minulle haasteellista
2. Käytän palvelubussia, jos minulla on painavia kantamuksia
3. Käytän palvelubussia, jos sää on huono kävelyyn tai pyöräilyyn
4. Joku muu tekijä, mikä? \_\_\_\_\_

**2. APUVÄLINEET****2.1 KÄYTÄTKÖ APUVÄLINEITÄ PALVELUBUSSISSA?****Vaihtoehdot (ympyröi oikea vaihtoehto)**

Kyllä / En

**2.2 Mitä apuvälineitä käytät?** \_\_\_\_\_**3. PALVELUBUSSIN LIIKENNÖINTI****3.1 ONKO PALVELUBUSSIN TILAAMINEN SUJUVAA?****Vaihtoehdot (ympyröi yksi vaihtoehto)**

1. Ei lainkaan sujuvaa
2. Vain harvoin sujuvaa
3. En osaa sanoa
4. Melko sujuvaa
5. Erittäin sujuvaa

**3.2 NOUDATTAAKO PALVELUBUSSI SOVITTUA NOUTOAIKAA?****Vaihtoehdot (ympyröi yksi vaihtoehto)**

1. Palvelubussi saapuu usein myöhässä tai aikaisessa
2. Palvelubussi saapuu joskus myöhässä tai aikaisessa
3. Palvelubussi saapuu lähes aina sovittuna noutoaikana
4. Palvelubussi saapuu aina sovittuna noutoaikana

**3.3 ONKO PAIKKAA, MIHIN NYKYISIN ET PALVELUBUSSILLA PÄÄSE, MUTTA HALUAISIT PÄÄSTÄ? MIKÄ?**

---

---

---

**3.4 MIHIN AIKAAN HALUAISIT MIELUITEN LÄHTEÄ ASIOILLE PALVELULIIKENTEELLÄ?****Vaihtoehdot (ympyröi yksi vaihtoehto)**

1. Haluaisin lähteä asioille n. klo 8 aamulla
2. Haluaisin lähteä asioille n. klo 9 aamulla
3. Haluaisin lähteä asioille n. klo 10 aamulla
4. Haluaisin lähteä asioille n. klo 11 aamupäivällä
5. Haluaisin lähteä asioille n. klo 12 aamupäivällä
6. Haluaisin lähteä asioille n. klo 13 päivällä
7. Johonkin muuhun aikaan, milloin? \_\_\_\_\_

**3.5 MIKÄ TULISI OLLA KOHTEESSA ASIOINTIAIKA (=AIKA, JOKA ON VARATTU ESIM. KAUPASSA ASIOINTIIN, ENNEN KUIN KYTYI LÄHTEE TAKAISIN KOTIIN PÄIN)?****Vaihtoehdot (ympyröi yksi vaihtoehto)**

1. Asiointiajan tulisi olla 45 min – 1 h
2. Asiointiajan tulisi olla 1 h – 1 h 30 min
3. Asiointiajan tulisi olla 1 h 30 min – 2 h
4. Asiointiajan tulisi olla 2 h – 2h 30 min
5. Joku muu, mikä? \_\_\_\_\_

**3.6 ONKO PALVELUBUSSIN AIKATAULUT JA REITIT SELKEÄT? TOISIN SANOEN, ONKO NETISSÄ JA AUTOSSA JAETTAVA PALVELUBUSSIESITE SELKEÄ?****Vaihtoehdot (ympyröi yksi vaihtoehto)**

1. Ei lainkaan selkeä
2. Vain vähän selkeä
3. En osaa sanoa
4. Melko selkeä
5. Erittäin selkeä

**3.7 AVOIN PALAUTE PALVELUBUSSIN LIIKENNÖINNISTÄ**

---

---

---

---

**4. KULJETTAJAN TOIMINTA JA PALVELUBUSSIAUTON SOPIVUUS PALVELULIIKENTEeseen****4.1 MITEN TYYTYVÄINEN OLET KULJETTAJAN TOIMINTAAN?****Vaihtoehdot (ympyröi yksi vaihtoehto)**

1. En lainkaan tyytyväinen
2. Vain vähän tyytyväinen
3. En osaa sanoa
4. Melko tyytyväinen
5. Erittäin tyytyväinen

**4.2 MITEN TYYTYVÄINEN OLET PALVELUBUSSINA KÄYTETTÄVÄÄN AUTOON?****Vaihtoehdot (ympyröi yksi vaihtoehto)**

1. En lainkaan tyytyväinen
2. Vain vähän tyytyväinen
3. En osaa sanoa
4. Melko tyytyväinen
5. Erittäin tyytyväinen

**4.3 AVOIN PALAUTE KULJETTAJAN TOIMINNASTA TAI PALVELUBUSSINA KÄYTETTÄVÄN AUTON SOPIVUUDESTA PALVELUBUSSIAJON**

---

---

---

**5. KUINKA TODENNÄKÖISESTI SUOSITTELISIT PALVELUBUSSIA LÄHEISELLESI TAI YSTÄVÄLLESI?****Vaihtoehdot (ympyröi yksi vaihtoehto)**

1. 1 En lainkaan todennäköisesti
2. 2
3. 3
4. 4
5. 5
6. 6
7. 7
8. 8
9. 9
10. 10 Hyvin todennäköisesti

**6. MUITA KOMMENTTEJA TAI KEHITTÄMISIDEOITA PALVELUBUSSILIIKENTEeseen**

---

---

---

---

**KIITOS VASTAAMISESTA!**

**VASTAA VAIN, JOS ET KÄYTÄ PALVELUBUSSIA**

**7. MIKSI ET KÄYTÄ PALVELUBUSSIA?**

**Vaihtoehdot (voit valita useamman vaihtoehdoista)**

1. Pystyn käyttämään ongelmitta tavallista joukkoliikennettä
2. Minulla on oma auto
3. En ole ollut tietoinen palvelubussitoiminnasta
4. Palveluliikenteen aikataulut ja reitit eivät sovi minulle
5. Jokin muu syy, mikä? \_\_\_\_\_

**8. MISSÄ TILANTEESSA SIIRTYISIT KÄYTTÄMÄÄN PALVELUBUSSIA?**

**Vaihtoehdot (voit valita useamman vaihtoehdoista)**

1. Kun normaalin joukkoliikenteen käyttö muodostuu minulle hankalaksi
2. Kun palveluliikenteen reitit ja aikataulu olisi minulle sopivimmat
3. Kun kuntoni huononee
4. En ole suunnitellut siirtyväni käyttämään palveluliikennettä
5. Joku muu, mikä? \_\_\_\_\_

**9. MUITA KOMMENTTEJA TAI KEHITTÄMISIDEOITA PALVELUBUSSILIIKENTEESEEN?**

---

---

---

---

**KIITOS VASTAAMISESTA!**